

令和5年7月3日

お客様各位

福岡信用金庫

## 「電話リレーサービス」への対応について

当金庫では、公共インフラとして「電話リレーサービス」の提供が開始されたことに伴い、聴覚や発話が不自由なお客様の利便性向上のため、電話リレーサービスを介したお客様からのお手続きに対応いたしますので、お知らせいたします。

### 記

#### 1. 電話リレーサービスとは

聴覚に困難のある方(きこえない方)と、きこえる方との電話を、通訳オペレーターが「手話」または「文字」を「音声」に通訳をすることにより即時双方向につなぐことのできるサービスです。

詳細は総務省のホームページまたは日本財団電話リレーサービスのホームページをご覧ください。

#### 2. 対応可能なお手続き

- ・商品、サービスの一般的なお問合せ
  - ・通帳、証書、キャッシュカード、お届け印の紛失や盗難のお届け
- (注) 預金残高や取引明細のご照会はできません

以上

地元を愛し、地元とともに生きる



福岡信用金庫