

令和2年7月22日

お客様各位

福岡信用金庫

しんきん I B ヘルプデスクにおける新型コロナウイルス感染者の発生

および電話が繋がりにくい状況について

福岡信用金庫が業務委託を行っております「しんきん I B ヘルプデスク」のうち、東京都に拠点を置くコールセンターにて業務を行うオペレーター1名に新型コロナウイルス感染者が確認されました。

当該感染者を含め、濃厚接触者となったオペレーターを出勤停止とする措置をとったことから、I B ヘルプデスクへの電話が繋がりにくい状況が発生しております。電話が繋がらない場合には、時間を変えてお掛け直してください。

ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

以上

しんきん I B ヘルプデスク：0120-959-175